## Informacje dotyczące Aktu o usługach cyfrowych (DSA)

**1. Czym jest DSA?**

Od 17 lutego 2024 r. w całej Unii Europejskiej w pełni obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE, znane jako **Akt o usługach cyfrowych** (ang. *Digital Services Act* – DSA). Celem tych przepisów jest zapewnienie bezpiecznego i przejrzystego środowiska online dla wszystkich użytkowników.

**2. Rola 4NET S.C. w świetle DSA**

Nasza firma, jako dostawca usług dostępu do internetu oraz usług telekomunikacyjnych, kwalifikuje się zgodnie z art. 4 DSA jako dostawca **usług pośrednich**, realizujący tzw. **zwykły przekaz (*mere conduit*)**. Oznacza to, że pośredniczymy jedynie w transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej lub zapewniamy do niej dostęp.

Zgodnie z przepisami prawa nie ponosimy odpowiedzialności za przesyłane informacje, o ile nie jesteśmy ich inicjatorem, nie wybieramy odbiorcy przekazu oraz nie usuwamy ani nie modyfikujemy zawartości przesyłanych danych. Nie prowadzimy również moderacji ani hostingu treści użytkowników.

3. **Punkt kontaktowy dla Organów Państwowych i Użytkowników**

Zgodnie z wymogami DSA wyznaczyliśmy elektroniczne punkty kontaktowe, które służą do bezpośredniej komunikacji w sprawach związanych ze stosowaniem przepisów DSA:

Telefon : 32 737 16 40

**Dla organów państwowych** (np. UKE, sądów, policji): dsa-org@4-net.pl

**Dla użytkowników naszych usług**: dsa-cli@4-net.pl

**Język komunikacji**: Komunikację z organami oraz użytkownikami prowadzimy w języku polskim i angielskim.

**4. Procedura zgłaszania nielegalnych treści i nakazy organów**

Jako operator telekomunikacyjny nie sprawdzamy i nie monitorujemy prewencyjnie treści przesyłanych przez użytkowników w ramach dostępu do sieci internetowej.

Jeżeli jednak uprawniony organ państwowy (np. **UKE**) wyda na podstawie art. 9 lub art. 10 DSA prawny nakaz podjęcia określonych działań przeciwko nielegalnym treściom lub nakaz udzielenia informacji, 4NET S.C. niezwłocznie podejmie kroki wymagane przepisami prawa i poinformuje o tym zainteresowane strony

**1. Informacje ogólne**

Niniejszy dokument zawiera informacje wymagane na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych, dalej: „DSA").

Dostawcą usług jest **4 NET S.C. Michał Woliński, Arkadiusz Rygol, Robert Drąg** z siedzibą w Orzeszu (43-180) przy ul. Mikołowskiej 17, NIP: 635-16-61-523, REGON: 277846558, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 4310 (dalej: „Dostawca usług" lub „4NET").

**2. Charakter świadczonych usług w świetle DSA**

W ramach prowadzonej działalności telekomunikacyjnej 4NET świadczy usługi dostępu do sieci Internet. W rozumieniu art. 3 lit. g pkt (i) DSA usługi te stanowią **usługę zwykłego przekazu** (*mere*

*conduit*), polegającą na transmisji w sieci telekomunikacyjnej informacji przekazanych przez odbiorcę usługi (Abonenta) lub na zapewnianiu dostępu do sieci telekomunikacyjnej.
Jako dostawca usługi zwykłego przekazu:

- nie inicjujemy transmisji danych,
- nie wybieramy odbiorców transmisji,
- nie wybieramy ani nie modyfikujemy informacji zawartych w transmisji,
- zgodnie z art. 8 DSA nie prowadzimy ogólnego monitorowania informacji przekazywanych przez Abonentów za pośrednictwem naszej sieci, ani nie poszukujemy aktywnie faktów lub okoliczności wskazujących na bezprawną działalność.

**3. Punkty kontaktowe dla Organów Państwowych i Użytkowników (art. 11 i 12 DSA)**
Zgodnie z wymogami art. 11 i 12 DSA wyznaczyliśmy elektroniczne punkty kontaktowe umożliwiające bezpośrednią i szybką komunikację w sprawach związanych ze stosowaniem przepisów DSA:

- **Punkt kontaktowy dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej oraz Rady Usług Cyfrowych (art. 11 DSA):**
  - Adres e-mail: **dsa-org@4-net.pl**
  - Języki komunikacji: **polski oraz angielski** (*Polish and English*)
- **Punkt kontaktowy dla odbiorców usługi / Abonentów (art. 12 DSA):**
  - Adres e-mail: **dsa-cli@4-net.pl**
  - Kontakt telefoniczny: **+48 32 737 16 40**
  - Adres korespondencyjny: ul. Mikołowska 17, 43-180 Orzesze
  - Język komunikacji: **polski**

**4. Zasady korzystania z sieci, ograniczenia i środki bezpieczeństwa (art. 14 DSA)**
Szczegółowe zasady korzystania z usług dostępu do Internetu oraz katalog środków zarządzania ruchem i ograniczeń (w tym dotyczących ochrony sieci przed atakami DDoS, złośliwym oprogramowaniem czy spamem) określa **Informacja przedumowna (Regulamin świadczenia usług)** stanowiąca integralną część Umowy Abonenckiej, dostępna na stronie internetowej `www.4-net.pl` oraz w Biurze Obsługi Klienta.
Wszelkie ograniczenia oraz środki bezpieczeństwa 4NET stosuje z należytą starannością, w sposób obiektywny, niedyskryminujący i proporcjonalny, z poszanowaniem praw podstawowych Abonentów (w tym wolności wypowiedzi i dostępu do informacji). O wszelkich istotnych zmianach w tych zasadach Abonenci są informowani z wyprzedzeniem na trwałym nośniku oraz poprzez publikację na stronie internetowej `www.4-net.pl`.
**5. Reagowanie na nakazy organów (art. 9 i 10 DSA)**
4NET nie prowadzi samodzielnego moderowania treści przesyłanych przez Abonentów. W przypadku otrzymania wiążącego nakazu podjęcia działań przeciwko konkretnym nielegalnym treściom (np. zablokowania dostępu do określonego zasobu internetowego) lub nakazu udzielenia określonych informacji o Abonencie, wydanego przez uprawniony sąd lub organ administracji publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, 4NET realizuje taki nakaz w wymaganym zakresie oraz niezwłocznie informuje właściwy organ o jego przyjęciu i podjętych działaniach.
**6. Sprawozdawczość z przejrzystości (art. 15 DSA)**
Zgodnie z art. 15 ust. 2 DSA, 4NET jako mikroprzedsiębiorstwo / małe przedsiębiorstwo w rozumieniu zalecenia Komisji 2003/361/WE jest zwolnione z obowiązku publikowania corocznych sprawozdań z moderowania treści.