Szanowni Państwo,

Informujemy, że z dniem 14 marca 2026 r. w życie wchodzi Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz.U.2025.1371). Rozporządzenie to m.in. zmienia zasady składania i rozpoznawania reklamacji świadczonych przez nas usług.

Zakres zmian obejmuje m. in. potwierdzanie przyjęcia reklamacji oraz precyzuje sposoby, w jaki operator będzie odpowiadał na reklamacje.

W związku z powyższym, zmianie ulega [Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych w Rozdziale VI] / [Regulamin Świadczenia Usług w Rozdziale X]. Zakres zmian znajdą Państwo w Załączniku do niniejszego pisma. Jesteśmy zobligowani do dokonania w/w zmian aby dostosować Państwa dokumentację do nowych przepisów.

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, wówczas nie muszą Państwo podejmować żadnych działań – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 14.03.2026 r. bez konieczności kontaktowania się z nami ani podpisywania jakichkolwiek dokumentów.

W przypadku, jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Proszę jednak pamiętać, że w takim wypadku rozwiązanie umowy zawartej na czas określony wiązać się będzie z obowiązkiem zapłaty na naszą rzecz odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy, w wysokości sumy części Abonamentu, który byli Państwo obowiązani uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy. Obowiązek zapłaty odszkodowania nie znajduje zastosowania w przypadku rozwiązania umowy obowiązującej na czas nieokreślony.

Jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie zmian, to oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 14.03.2026 r.