

Orzesze 7.10.2024r.

Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez 4NET S.C. Michał Woliński, Arkadiusz Rygol, Robert Drąg z siedziba w Orzeszu (dalej: „4NET” lub „Dostawca”)

Szanowni Państwo,

w dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024, poz. 1221) (dalej „Ustawa”), która zastąpi obecnie obowiązującą ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W związku z tym zmianie ulegną warunki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przed dniem 10 listopada 2024 r., określone we wzorcach składających się na Państwa Umowę w zakresie w jakim wymaga tego art. 80 ust. 6 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1222, dalej „Ustawa wprowadzająca Prawo komunikacji elektronicznej”), tj. w zakresie wynikającym wyłącznie z konieczności dostosowania umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej.

Zawiadomienie o wskazanych niżej zmianach realizujemy zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej. W dalszej części pisma posługujemy się nowymi określeniami wprowadzonymi przez Ustawę, a które dotyczą świadczonych Państwu usług.

- **Nie musisz nic podpisywać**, aby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Ustawa wprowadza zmiany w następujących kwestiach:

Zmiany będą dokonane zarówno w samej Umowie abonenckiej (dalej „umowa”), jak i Regulaminie korzystania z sieci telekomunikacyjnej 4NET s.c. (dalej: „regulamin”).

Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

Ustawa modyfikuje przypadki w jakich 4NET może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy oraz sposoby informowania o tych zmianach. W związku z tym:

1. *4NET może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:*
 - o *gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:*
 - a. *bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,*
 - b. *z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;*
 - o *gdy proponowane zmiany:*
 - a. *są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,*

b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

- o gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynika z obiektywnych okoliczności, na które 4NET nie miał wpływu oraz których nie mógł przewidzieć, wówczas wypowiedzenie przez Abonenta z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg,*
 - o gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynika z wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie na czas nieokreślony, w tym automatycznie przedłużanych na czas nieokreślony – 4NET może wprowadzić zmiany wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie.*
- 2. 4NET podaje do publicznej wiadomości przez publikację www.4-net.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*
 - 3. Bezwzględnie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, 4NET doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.*
 - 4. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie.*

Ograniczenie i zawieszenie świadczenia usług oraz wypowiedzenie Umowy z powodu opóźnienia przez Abonenta w płatności

Ustawa modyfikuje zasady postępowania w przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za świadczone usługi, w szczególności warunki ograniczenia i zawieszenia świadczenia usług oraz wypowiedzenia Umowy przez 4NET. W związku z tym:

- 1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, 4NET powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, 4NET może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu korzystania z transmisji danych.*
- 2. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług albo dnia, w którym nastąpiłoby to ograniczenie, gdyby nie było to technicznie niewykonalne, Abonent nie zapłacił zaległych należności, 4NET niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.*
- 3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia Usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, 4NET może zawiesić świadczenie Usługi. Zawieszenie skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.*
- 4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.*
- 5. 4NET niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, wznawia jej świadczenie.*
- 6. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, 4NET powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku, gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.*

7. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, 4NET powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, 4NET może zawiesić świadczenie tej usługi.
8. Powiadomienia o zamiarze ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta 4NET doręcza na trwałym nośniku za pomocą SMSa, pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego do kontaktu, jeżeli 4NET umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

Zmiana dostawcy usług internetu

Ustawa modyfikuje zasady związane ze zmianą dostawcy internetu. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

1. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z 4NET dotyczącą usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w art. 304 ust. 1 Ustawy.
2. W przypadku skorzystania przez abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia;
 - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z obowiązującej umowy.
3. Wypowiedzenie umowy staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
4. Zawarcie umowy z 4NET zostanie i rozpoczęcie świadczenia usługi zostanie niezwłocznie potwierdzone abonentowi na trwałym nośniku.
5. Jeżeli nie dojdzie do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie określonym w umowie z 4NET Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 Ustawy.

Przedłużenie umowy / zawieranie umowy

Ustawa modyfikuje obowiązek informacyjny Abonenta przed umowny. Doprecyzowaniu ulegnie zakres informacji, jakie prześlemy Państwu przed automatycznym przedłużeniem umowy na czas nieokreślony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmienią się warunki umowy po jej przedłużeniu. Informacja o najkorzystniejszych ofertach będzie natomiast dotyczyła usług, objętych przedłużaną umową.

W związku z tym:

1. Przed zawarciem umowy 4NET doręczy Abonentowi informacje o:
 - a. wszelkich oferowanych minimalnych poziomach jakości usługi, z uwzględnieniem parametrów istotnych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami, metod ich pomiaru, treści i formy publikacji informacji oraz mechanizmów certyfikacji jakości, w tym o:

- i. *opóźnieniach transmisji pakietów danych, zmienności tych opóźnień, utracie pakietów danych - w odniesieniu do usług dostępu do internetu,*
 - ii. *czasie realizacji połączenia, prawdopodobieństwie wystąpienia nieudanego wywołania połączenia lub opóźnieniu w wywołaniu połączenia - w odniesieniu do usługi komunikacji interpersonalnej, w której dostawca kontroluje co najmniej kilka elementów sieci lub ma służącą do tego celu umowę o gwarantowaniu poziomu usług z przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej zapewniającym dostęp do sieci;*
2. *warunkach korzystania z udostępnionego przez dostawcę usług abonentowi na czas obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, zwanego dalej „wydanym urządzeniem końcowym”, w tym o związanych z tym opłatach;*
3. *cenie usługi z uwzględnieniem informacji dotyczących:*
 - a. *każdego z pakietów taryfowych przewidzianych umową w zakresie:*
 - i. *rodzaju oferowanych usług,*
 - ii. *liczby jednostek rozliczeniowych dostępnych w ramach pakietu taryfowego w okresie rozliczeniowym, cen za jednostkę rozliczeniową usługi po wykorzystaniu tego pakietu oraz innych powtarzalnych opłat,*
 - b. *możliwości przeniesienia niewykorzystanej w okresie rozliczeniowym liczby jednostek rozliczeniowych na kolejny okres rozliczeniowy, jeżeli opcja ta dostępna jest w umowie - w przypadku planu taryfowego obejmującego wstępnie ustaloną liczbę jednostek rozliczeniowych,*
 - c. *środków zapewnienia przejrzystości rachunku i monitorowania poziomu wykorzystania usługi,*
 - d. *numerów lub usług, które podlegają szczególnym warunkom cenowym, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie - ceny za połączenie,*
 - e. *ceny poszczególnych elementów umowy, jeżeli usługi lub urządzenia oferowane na podstawie tej umowy są również oferowane oddzielnie,*
 - f. *warunków i opłat dotyczących usług posprzedażnych, obsługi klienta i konserwacji,*
 - g. *sposobów uzyskania informacji na temat obowiązujących cen i kosztów usług serwisowych;*
 - h. *warunkach rezygnacji z oferty wiązanej lub jej elementów;*
 - i. *danych osobowych, które są przekazywane przed rozpoczęciem świadczenia usługi i przetwarzane w związku z jej świadczeniem;*
 - j. *udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposobie uzyskania aktualnych informacji;*
 - k. *sposobach inicjowania procedur pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym sporów krajowych i transgranicznych.*

Gdziekolwiek w łączącej nas umowie odnosiliśmy się do przepisów Ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, odwołania te należy traktować jak odwołania do PKE lub aktów wykonawczych do PKE (np. rozporządzeń).

Dodatkowo, niezależnie od powyższych zmian, wszystkie dotychczasowe odwołania w treści wzorców do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne będą uważane za odwołania do odpowiadających im lub regulujących daną kwestię przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, wówczas nie muszą Państwo podejmować żadnych działań – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności kontaktowania się z nami ani podpisywania jakichkolwiek dokumentów.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone **do dnia 10 listopada 2024 r.** Ponieważ powyższe zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania Państwa Umowy do przepisów Ustawy, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki Umowa została zawarta 4NET S.C. Michał Woliński, Arkadiusz Rygoł, Robert Drąg będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa zwrotu przyznanej ulgi w wysokości i na zasadach wskazanych w tej umowie. Wysokość tego roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zwrotu wartości ulg nie znajduje zastosowania w przypadku rozwiązania umowy obowiązującej na czas nieokreślony.

Jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie zmian, to oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 10.11.2024 r.

Pozdrawiamy

Zespół 4NET

Dziękujemy, że jesteście z nami.